

Fast Forward ▶▶

Verstraete Enterprises geeft IT-zorgen uit handen

Naast de hoofdzetel in Jabbeke telt Verstraete Enterprises een uitgebreid netwerk van 6 vestigingen die verdeeld zijn over het hele land. Een dergelijke spreiding is uiteraard een troef voor een bedrijf dat zijn werkterrein wil blijven uitbreiden, maar vraagt ook om een bijzondere aanpak wanneer het over de IT-infrastructuur gaat. Zowat een jaar geleden werd dan ook SDE onder de arm genomen om het **volledige systeembeheer** op zich te nemen.

De systeemingenieurs van SDE voerden meteen enkele aanpassingen door die moesten leiden tot een **rationalisatie van de IT-infrastructuur** bij Verstraete Enterprises. De voorheen onafhankelijk van elkaar opererende domeinen werden gecentraliseerd. Dat zorgt ervoor dat individuele gebruikers (een veertigtal) **van op gelijk welke locatie kunnen inloggen** op de zes centrale HP ProLiant servers. Externe medewerkers doen dit door middel van laptops, interne met thin clients.

De rationalisatie van de IT-infrastructuur zorgt er mee voor dat de support, dankzij het SDE systeembeheerscontract, uiterst vlot verloopt. Evy Vandousselaere, coördinator bij Verstraete Enterprises: "op geregelde tijdstippen krijgen we het bezoek van een system engineer van SDE. Aan hem leg ik alle problemen voor: van het kleinste, zoals een defecte printer, tot problemen op serverniveau. Omdat hij door en door vertrouwd is met onze infrastructuur, kunnen we erop rekenen dat het probleem **snel en efficiënt wordt aangepakt.**"

Op deze manier krijgt Verstraete Enterprises het beste van twee werelden. Enerzijds kan er **bespaard worden** omdat een eigen IT-afdeling niet langer noodzakelijk is. Anderzijds hoeft dit niet te betekenen dat er geen **vast aanspreekpunt** meer is voor de hele IT-infrastructuur.

[Lees het volledige klantenverhaal op www.sde.be](http://www.sde.be)



Met vestigingen in Jabbeke, Oudenaarde, Beringen, Sint-Niklaas, Groot-Bijgaarden, Sint-Truiden en Fernelmont is een centraal IT-beleid een must!

In dit nummer

- Verstraete Enterprises: klantencase
- Callewaert Bouwmaterialen: klantencase
- Navision-tip: Verkoophistoriek
- SDE digitaliseert studentenbegeleiding Hogeschool Gent
- SQL2008 & Navision 5.0
- Worldwide Partner Conference
- Vakantieregeling
- SDE demo & opleidingskalender



Fast Forward ▶▶

Callewaert Bouwmaterialen: productinfo en prijzen altijd binnen handbereik

Callewaert Bouwmaterialen zocht begin 2006 een nieuw boekhoudsysteem. Callewaert koos voor **BuildMaster Distri**, een standaardpakket op maat van handelaars in bouwmaterialen.

Sindsdien werkt Callewaert veel **sneller, efficiënter** en verbeterde het zijn administratieve dienstverlening naar klanten en leveranciers. Prijs- en productlijsten aanpassen gaat twintig keer sneller, waardoor de boekhoudafdeling **meer tijd heeft voor resultatenanalyse**. Ook de vertegenwoordigers reageren tevreden op de omschakeling. Een internetverbinding en een laptop volstaan om overal alle informatie te raadplegen en bestellingen in te voeren. Overzichtelijke cijferlijsten of offertes in een mooie layout samenstellen, is **kinderspel**. Voor een totaaloverzicht per klant, hoeft Callewaert niet langer van het ene naar het andere programma te navigeren. Alles is beschikbaar in één pakket.

“Vandaag importeren we nieuwe prijs- en productlijsten van leveranciers in Excel- of tekstformaat snel in ons boekhoudprogramma. Daardoor **werken we twintig keer sneller**: waar we vroeger drie maanden voor nodig hadden, doen we nu in een paar dagen. Vroeger moesten we per artikel manueel de juiste verkoop- en transportprijzen berekenen. Nu rekent BuildMaster Distri de prijzen automatisch uit via formules die we vooraf programmeren. Zo zijn onze prijzen steeds correct en hebben we meer tijd voor analyse van de resultaten en om in te grijpen als een klant minder koopt. De laatste jaren zijn we sterk gegroeid, waardoor ook het aantal facturen is gestegen. Toch kunnen we dat **extra werk probleemloos aan met hetzelfde aantal mensen**,” vertelt Dirk Vanderper van Bouwmaterialen Callewaert.



“Vandaag werken we twintig keer sneller, waar we vroeger 3 maanden voor nodig hadden, doen we nu in een paar dagen.”

Callewaert kan via het intranet van SDE suggesties doen over het gebruik van Microsoft Dynamics NAV en BuildMaster. De West-Vlaamse bouwspecialist is ook actief lid van de **SDE BuildMaster Distri gebruikersgroep**. Leden van die groep komen een aantal keren per jaar samen om gedachten uit te wisselen rond de BuildMaster-module. “SDE vraagt onze mening over het concreet gebruik en polst naar bijkomende verwachtingen. Het voorziet effectief tijd en budget om in te spelen op onze vragen, ook al zijn die niet altijd eenvoudig”, besluit Dirk Vanderper.

[Lees het volledige klantenverhaal op www.sde.be](http://www.sde.be)

Fast Forward ▶▶

Navision-Tip: Verkoophistoriek van een klant (vanaf NAV4.0)

Vanuit een verkooporder of verkoopfactuur kunt u de verkoophistoriek van een klant raadplegen. Hierdoor kunt u gemakkelijk een factuur, geboekte verzending, creditnota of andere documenten opvragen van deze klant.

The screenshot shows two windows from the Navision software. The top window is titled 'SCI000001 Van Terp Kantoorinrichting - Verkoopfactuur'. It has tabs for 'Algemeen', 'Facturering', 'Verzending', and 'Buitenlandse handel'. The 'Algemeen' tab is active, showing fields for 'Nr.' (SCI000001), 'Orderklatnr.' (10000), 'Ordercontactnr.', 'Naam' (Van Terp Kantoorinrichting), 'Adres' (Geinplantsoen 2), 'Postcode/Plaats', and 'Contact'. On the right, there is a 'Klantgegevens' section with 'Klant (order)' and 'Klant (facturering)'. The 'Verkoophis...' option under 'Klant (order)' is highlighted with a red box.

The bottom window is titled '10000 Van Terp Kantoorinrichting - Verkoophistoriek klant'. It shows a list of documents with columns for 'Documen...', 'Verzendd...', 'S..', 'Nr.', 'Omschrijving', 'Eenheids...', and 'Aantal'. The list includes items like '1004' (Voorwiel), '1110' (Velg), and '2001' (Handleiding voor speakers, Woofer 15" 100W, Subwoofer 8" 100W, Tweeter 4" 100W, Frequentiefilter voor LS-100, Bekabeling voor LS-100, Behuizing LS-100, Eiken 120 lts, Bevestiging voor LS-100, OSLO Boekenkast). On the left side of this window, there is a tree view with categories like 'Offertes (1)', 'Raamcontracten (0)', 'Orders (5)', 'Facturen (19)', 'Retourorders (0)', 'Creditnota's (0)', 'Geboekte verz... (6)', 'Geboekte fact... (3)', 'Geboekte reto... (2)', and 'Geboekte gred... (2)'. The 'Orders' category is selected.

De verkoophistoriek geeft u in een oogopslag een overzicht van de offertes, raamcontracten, orders, facturen, geboekte documenten, ... van een klant.

HANDIG!

Nieuw document op basis van een voorgaand in enkele kliks

Als u voor een klant eenzelfde offerte, order, factuur,... wil ingeven als in het verleden, gebruikt u de knop "Kopiëren naar...". Op die manier hoeft u de verkooplijnen niet opnieuw in te geven.

- Selecteer de lijnen die u wil kopiëren naar het nieuwe document.
- Klik vervolgens op de knop "Kopiëren naar..."

Fast Forward ▶▶

SDE digitaliseert studentenbegeleiding Hogeschool Gent

Administratie weegt. Daarom heeft SOVOREG, de dienst studentenvoorzieningen van de Hogeschool Gent, ervoor gekozen om de papiermolen te automatiseren. Via digitale systemen kunnen meer studenten geholpen worden én kan er ook meer tijd besteed worden aan individuele begeleiding.



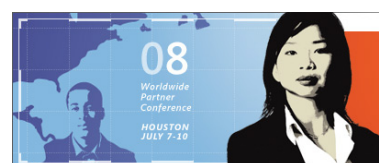
Het **elektronisch dossierbeheer** werd volledig gebouwd in .net en is 24 op 24 benaderbaar via een webbrowser voor zowel student als studentenbegeleider. Het systeem werkt met e-ID voor identificatie en ondertekening van digitale contracten in pdf. Verder integreert het een aantal webservices zoals een SMS-gateway, een koppeling met LDAP en een **integratie met Microsoft Dynamics NAV** (Navision) om dossiers financieel af te handelen. Via de online webinterface gebouwd door SDE, kan een student zijn dossier dag en nacht opvolgen. De **SMS-functie** herinnert hem aan afspraken, documenten of betalingen. Tevens kan een student nu zijn dossier met een - vanaf 2009 voor iedereen verplichte - **elektronische identiteitskaart** ondertekenen. Uniek in Vlaanderen.

SQL server 2008 & Windows Server 2008 nog niet compatibel met NAV4.x en NAV5.x

Microsoft meldt dat Microsoft Dynamics NAV 4.x en 5.x nog niet getest zijn met de nieuwe Windows Server 2008 software en met SQL Server 2008. Indien u dus de aanschaf van een nieuwe serveromgeving plant en kiest voor de 2008-versies van deze besturingssystemen kunnen er mogelijk compatibiliteitsconflicten optreden. Indien u hierover vragen heeft of alternatieve oplossingen zoekt, kunt u steeds contact opnemen met SDE.

SDE naar Microsoft Worldwide Partner Conference in Houston

Microsoft roept alle partners samen in Houston tijdens de eerste week van juli. SDE zal als Gold Certified Partner uiteraard ook vertegenwoordigd zijn om zo een aantal interessante sessies mee te pikken over de nieuwste technologieën en evoluties van de verschillende softwareproducten.



Alle SDE-afdelingen bereikbaar tijdens de vakantie

Ook tijdens de grote vakantie blijven alle SDE-diensten en helpdesks bemand

Navision helpdesk:	navision@sde.be - tel.: 09 340 66 88
ExSION helpdesk:	exsion@sde.be - tel.: 09 340 66 88
E-business helpdesk:	web@sde.be - tel.: 09 340 66 57
Infrastructuur helpdesk:	support@sde.be - tel.: 09 340 66 59
Algemeen nummer:	info@sde.be - Tel.: 09 340 66 76



Fast Forward ▶▶

Opleidings- en demokalender

Opleiding: Navision look & feel

Kalenderdata: 11/08/08, 15/09/08, 14/10/08
1 dag, € 315,- per persoon

Opleiding: Navision financieel

Kalenderdata: 25/07/08, 22/08/08, 23/09/08
1 dag, € 315,- per persoon

Opleiding: NAV voorraad- en magazijn

Kalenderdata: 9/07/08, 6/08/08, 11/09/08
1 dag, € 315,- per persoon

Demo ExSION

Demodata: 08/07/08, 19/08/08, 11/09/08
Snel efficiënt rapporteren vanuit Navision in Excel. (gratis)

Demo Navision 5.0

Demodata: 17/07/08, 25/08/08, 15/09/08
Kort overzicht van de nieuwe mogelijkheden van versie 5.0 van Navision ten opzichte van de vorige versies. (gratis)

Demo DrinkMaster

Demodata: 18/08/08, 15/09/08, 15/10/08
Navision-oplossing specifiek voor de drankenhandel. (gratis)

Demo BuildMaster Construct

Demodata: 16/09/08, 7/10/08, 20/11/08
Navision-oplossing specifiek voor de bouwsector. (gratis)

Demo ChainMaster

Demodata: 1/10/08, 6/11/08, 10/12/08
Navision-oplossing specifiek voor de logistiek. (gratis)

Demo BuildMaster Distri

Demodata: 19/08/08, 10/09/08, 16/10/08
Navision-oplossing specifiek voor de bouwstof. (gratis)

ExSION User Group

Demodata: 16/09/2008

BuildMaster Distri User Group

Demodata: 25/09/2008

Inschrijven voor deze events:

www.sde.be/events

SDE levert know-how en ICT-oplossingen in bedrijfsapplicaties, e-business, infrastructuur en tracking & tracing. Gegroeid van 8 werknemers in 2001 naar 60 werknemers in 2008, heeft SDE nu 520 actieve klanten, verspreid over diverse sectoren in de KMO-markt.

Dit succes is mede gebaseerd op haar eigen betrouwbare implementatiemethodologie. SDE is door Microsoft erkend als Gold Certified Partner in 5 verschillende competentiedomeinen. SDE werd in 2006 door Microsoft erkend als een partner met uitstekende klantenrelaties en salesprestaties en werd hiervoor benoemd tot lid van de Microsoft® Business Solutions President's Club.

Software Developments nv
Brandstraat 16
B-9160 Lokeren

W. www.sde.be
T. +32 (0)9 340 66 76
F. +32 (0)9 340 66 86
E. info@sde.be

Onze sectoroplossingen:

www.BuildMasterDistri.be
www.BuildMasterConstruct.be
www.Chain-Master.be
www.DrinkMaster.be
www.SiteKick.be